



Internet i ejendommen

Vejledning

A/B VED MØNTEN

Amagerfælledvej 4-8 • Ved Mønten 11-19 • Ved Stadsgraven 1-9

www.abvm.dk • CVR. 21 77 28 87

Internet i ejendommen

IT-netværk

Wizer A/S www.wizer.dk forestår driften af ejendommens internetforbindelse.

Bestyrelsens IT-ansvarlige er Henrik Pagel.

Administrator sørger for opkrævning sammen med andelsboligafgift, samt betalingen. Alle andelshavere er "født" medlem uanset om internetforbindelsen benyttes, da betalingen er inkl. afskrivning på netværk og udstyr.

Hastigheden på internet forbindelsen bør minimum være 500/500 Mbit, du bør dog kunne se hastigheder op mod 7-900Mbit. Du kan afprøve din hastighed på f.eks. www.speedtest.net - benyt et net kabel direkte mellem din computer og det grønne netværksstik, en hastigheds test via WiFi giver formentlig ikke en retvisende måling. Vær opmærksom på at en del af dit eget udstyr kan være en flaskehals i tilfælde af at du ikke kan måle maksimal hastighed. Det kan være netkortet i din PC, din router, mv.

Eventuelle henvendelser om IT-udfald eller lav hastighed rettes til Wizer A/S – [Driftsstatus - Wizer](#)

Erhvervslejerne kan ikke tilbydes internetforbindelse, da foreningen ikke vil være ansvarlig for en erhvervsmæssig driftssikkerhed.

Opsætning

Oftest stillede spørgsmål om vores netværk i ejendommen:

- Du skal bruge det grønne stik i den opsatte boks i din lejlighed, det røde er ikke aktivt og vil ej heller blive det.
- Du skal bruge et almindeligt netværks kabel (Ethernet kabel), dette sættes direkte fra det grønne stik i netværks porten på din PC. Eventuelt i din Router eller andet eksternt udstyr.
- Din mail vil ikke blive påvirket af skiftet, medmindre din mail adresse følger med dit abonnement hos din nuværende/forrige udbyder. Foreningen tilbyder ikke en mail adresse, dog er der mange muligheder på nettet for en gratis mail som for eksempel :- www.hotmail.com eller www.gmail.com
- Beder din PC dig om adgangskode, hvilken opkaldsforbindelse du vil bruge osv. er svaret ingen. Du skal ikke bruge adgangskode for at komme på netværket og hvis din PC spørger dig hvilken opkaldsforbindelse du vil benytte skal du vælge "Ingen" hvis muligheden er der.
- Der er ikke mulighed for IP telefoni (det røde stik) og vil heller ikke blive det da udgiften for foreningen var for store i forhold til hvor mange der ville benytte sig af det.
- Henrik står gerne til rådighed hvis du ønsker opsat trådløs router (trådløst netværk), men, da han administrerer og hjælper i hans fritid er det ikke sikkert han har mulighed for at hjælpe dig med opsætningen med det samme.
- Før du kontakter Henrik eller Wizer så prøv venligst at genstarte din router og/eller PC da flere problemer ofte kan løses på denne måde.

Hvis du løber ind i problemer med mail, ikke kan komme på nettet, det går langsomt eller andre problemer kan du ringe til:

Wizer A/S tlf.: 71 99 22 30 eller du kan skrive til dem på: kundeservice@wizer.dk, gerne med cc Henrik@abvm.dk