



# Internet i ejendommen

Vejledning

A/B VED MØNTEN

Amagerfælledvej 4-8 • Ved Mønten 11-19 • Ved Stadsgraven 1-9

[www.abvm.dk](http://www.abvm.dk) • CVR. 21 77 28 87

# Internet i ejendommen

## IT-netværk

Bestyrelsens IT-ansvarlige er Henrik Pagel, der har den jævnlige kontakt med Novomatrix som forestår driften af ejendommens internetforbindelse. Administrator sørger for opkrævning sammen med andelsboligafgift, samt betalingen. Alle andelshavere er "født" medlem uanset om internetforbindelsen benyttes, da betalingen er inkl. afskrivning på netværk og udstyr.

Hastighed på din internet forbindelse er 200/200 Mbit. Du kan afprøve din hastighed på f.eks. [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net). Benyt kabel direkte mellem din computer og det grønne netværksstik for at få en retvisende måling hvis du tester. Vær opmærksom på at en del af dit eget udstyr kan være en flaskehals i tilfælde af at du ikke kan måle maksimal hastighed til daglig. Det kan være netkortet i din PC, dit trådløse netværk, din router, mv.

Eventuelle henvendelser om IT-udfald eller lav hastighed rettes til Novomatrix, sekundært Henrik Pagel på [Henrik@abvm.dk](mailto:Henrik@abvm.dk).

Erhvervslejerne kan ikke tilbydes internetforbindelse, da foreningen ikke vil være ansvarlig for en erhvervsmæssig driftssikkerhed.

## Opsætning og hyppigt stillede spørgsmål

Ønsker du at kontakte mig kan jeg træffes på : [Henrik@abvm.dk](mailto:Henrik@abvm.dk)

- Du skal bruge det grønne stik i den opsatte boks i din lejlighed, det røde er ikke aktivt og vil ej heller blive det.
- Du skal bruge et almindeligt netværks kabel (Ethernet kabel), dette sættes direkte fra det grønne stik i netværks porten på din PC. Eventuelt i din Router eller andet eksternt udstyr.
- Din mail vil ikke blive påvirket af skiftet, medmindre din mail adresse følger med dit abonnement hos din nuværende/forrige udbyder. Foreningen tilbyder ikke en mail adresse, dog er der mange muligheder på nettet for en gratis mail som for eksempel : [www.hotmail.com](http://www.hotmail.com) eller [www.gmail.com](http://www.gmail.com)
- Beder din PC dig om adgangskode, hvilken opkaldsforbindelse du vil bruge osv. er svaret ingen. Du skal ikke bruge adgangskode for at komme på netværket og hvis din PC spørger dig hvilken opkaldsforbindelse du vil benytte skal du vælge "Ingen" hvis muligheden er der.
- Der er ikke mulighed for IP telefoni (det røde stik) og vil heller ikke blive det da udgiften for foreningen var for store i forhold til hvor mange der ville benytte sig af det.
- Jeg står gerne til rådighed hvis du ønsker opsat trådløs router (WiFi) eller lign., har spørgsmål til indkøb af udstyr eller blot generelle spørgsmål til internet/netværk i ejendommen. Vær opmærksom på jeg administrerer og hjælper i min fritid og det er således ikke sikkert jeg har mulighed for at hjælpe dig med opsætningen med det samme.
- Din udgående postserver (SMTP) bør hedde: smtp.novomatrix.dk

Grunden til dette er at Novomatrix kanaliserer vores mail igennem deres udstyr for at reducere mængden af spam. Hvis du løber ind i problemer med mail, ikke kan komme på nettet, det går langsomt eller har andre problemer kan du ringe til:

Novomatrix på tlf.: 70 22 22 00 eller du kan skrive til dem på: [support@novomatrix.dk](mailto:support@novomatrix.dk)